



DÉVELOPPER VOS CLIENTÈLES ÉTRANGÈRES

Royaume Uni, Espagne, Allemagne, Etats Unis, Belgique, les nuitées étrangères connaissent une croissance à deux chiffres dans les hébergements d'Ille-et-Vilaine. Cette clientèle constitue une opportunité à saisir. Notre experte vous y aide de façon très opérationnelle.



VOS

ATTENTES

- Comment développer votre CA sur les marchés étrangers auprès des autocaristes, OTA, Tours opérateurs, agences...
- Quelles sont les attentes de l'un ou de plusieurs de ces marchés ?
- Comment adapter mon offre et mes outils de communication ?
- Comment fonctionne le réseau de distribution sur ces marchés ?
- Comment mener un démarchage commercial efficace sur ces marchés ?
- Comment optimiser mon chiffre d'affaires sur ces marchés ?



NOTRE RÉPONSE

- Analyse de la faisabilité et des possibilités de développement auprès de la clientèle étrangère
 - Conseil sur les bonnes pratiques : Votre offre produit répond-elle aux attentes des marchés étrangers ?
 - Connaissance des bons circuits de distribution ainsi que des plateformes de blogueurs
 - Accompagnement sur la mise en place ou la valorisation de vos outils de communication pour répondre aux attentes des clientèles étrangères
 - Aide à la préparation d'un démarchage commercial
- Visibilité numérique : analyse et conseil sur vos pages web étrangères
- Mise en relation avec des réseaux de spécialistes ou gros porteurs en fonction de vos besoins.



LES +

- Vous expliquer les rouages et leviers de développement. Mais en aucun cas nous ne faisons les démarches à votre place
 - Accompagner votre stratégie de croissance sur un ou plusieurs marchés dans l'objectif d'y développer votre chiffre d'affaires
 - Echanger avec un expert neutre qui connaît les attentes de la clientèle étrangère
 - Vous transmettre les bonnes pratiques dans l'accueil, l'offre, vos supports et outils
 - Concevoir une offre adaptée au marché ciblé
- Diffuser l'offre auprès des réseaux de distribution étrangers



PUBLIC CONCERNÉ

- Tous les professionnels inscrits au RCS (hôtels et autres hébergements, activités de loisirs, agences de voyages réceptives, restaurants)



INFORMATIONS PRATIQUES

- Un premier RDV gratuit autour de votre vision et pour définir vos besoins
- Des RDV d'approfondissement avec les conseillers spécialisés CCI en fonction du plan d'actions, de ½ journée à 4 jours
- Rédaction d'un document de restitution présenté lors d'un RDV de restitution
- Coût de la prestation : sur devis

VOTRE CONTACT



Elisabeth Gouzien

Experte Tourisme

conseil aux établissements touristiques

